

Webhosting a Data Backup

(nabídka služeb)

Dodavatel:	Cygnnet Systems s.r.o., Myštice 35, 388 01
Datum nabídky:	čtvrtek, 12. ledna 2017
Klient:	obec v ČR

Obsah

1	Webhosting a podpora	3
1.1	Základní vlastnosti	3
1.2	Cena	3
1.3	Jak začít?	3
1.3.1	Kontaktní osoba	3
1.3.2	Testovací režim	3
1.3.3	Migrace dat	4
1.4	Po spuštění.....	4
2	Zálohování dat.....	5
2.1	K jakému účelu je zálohování vhodné.....	5
2.2	Jak to funguje?.....	5
2.3	Kritické situace.....	5
2.4	Bezpečnost.....	5
2.5	Co to stojí.....	5
2.6	Chcete to nezávazně a zdarma vyzkoušet?	5
2.7	Ještě nezálohujete?	5
3	Kontakt	6

1 Webhosting a podpora

Nabízíme sestavení a provoz internetových stránek (webhosting).

Pozn.: období = rok

1.1 Základní vlastnosti

- Příjemná a snadná administrace stránek
- Pestrá škála modulů (galérie, multimedia, typografie, tabulkové editory)
- [Responzivní web-design](#) (přehledné zobrazení i na menších zařízeních – zejména telefonech)
- **Správa obsahu**
 - Rukou klienta
 - **Rukou naší = 8 hodin podpory** od dodavatele za období. Vy pošlete, my uděláme.
- Garantovaný prostor **5 GB**; možnost navýšení
- Spolehlivé zálohování
- Dlouhodobá dostupnost > **99,95 %**; technický dohled a monitoring serveru – nonstop
- Ukázka obecního webu: <http://www.obecmystice.cz/>
- Demo obecních stránek: <http://obecdemo.cygnet.cz/>

1.2 Cena

Cena služby je 4 000 Kč vč. DPH / období.

V ceně nejsou a nebudou promítnuty práce, které je nutné učinit do akceptace (=schválení) webu klientem, a to až do časového rozsahu **10 pracovních hodin**. Jinými slovy 10 hodin věnujeme analýze a úpravám, aniž byste něco platili. Tato časová dotace (ZDARMA) obvykle postačuje na:

- schůzky a konzultace,
- vytvoření jednodušší struktury stránek a
- základní školení – jak editovat obsah stránek.

Hodinová sazba nad uvedený časový rámec je **400 Kč bez DPH**.

Z naší praxe – rámec 10 hodin přesáhneme v 1 z 5 případů. Zpravidla jde o časově náročnější nadstandardní práce a požadavky klienta.

Vše účtujeme po 5minutových intervalech, export práce dodáváme z nástroje <https://toggl.com/>.

1.3 Jak začít?

Na začátku je dobré zhodnotit stávající web (pokud existuje). Někdy dokonce mohou postačovat pouze úpravy menšího rozsahu ve stávajícím řešení a tudíž není třeba vytvářet nové stránky.

Pokud se rozhodnete pro naše služby, budeme i my něco (kromě finančního plnění) požadovat.

1.3.1 Kontaktní osoba

Mít určené **hlavní kontaktní osoby na obou stranách** – u dodavatele i klienta.

Jednou bude třeba někoho znalého obsluhy počítače („content managera“), jindy grafika, fotografa nebo historika. A v neposlední řadě nezapomeňme na osobu, která je znalá úřední a účetní agendy.

1.3.2 Testovací režim

Stránky můžeme spustit v testovacím režimu na jiné adrese, než na které běží stávající stránka klienta. Až se s klientem shodneme, že stránky je možné spustit v ostrém provozu, nahradíme původní stránky novými.

1.3.3 Migrace dat

Z původních stránek je třeba zpravidla přenést historická data. Každý klient má jiné množství informací. Pokud je to možné, data přeneseme. Nicméně, nemůžeme klientovi zkopírovat například 100 článků z původních stránek, to bychom se do výše uvedených **10 hodin** opravdu nevešli.

1.4 Po spuštění

Jsme klientovi k dispozici s radou, dalším školením, úpravami struktury nebo obsahu stránek.

Příklady situací:

- „Jak se dělá nový článek a proč není v sekci úřední agenda?“
- „Potřebujeme nové položky do menu, máme nový územní plán.“
- „Vložte nám do stránek fotky z Uschovna.cz.“
- „Opravdu máme 8 hodin podpory ročně?“ Ano, naše přidaná hodnota je nenechat klienta bez pomoci. Chceme poradit, zařídit. Reakční doba na úpravy je 48 hodin, ale bývá obvykle kratší v řádu hodin, v naléhavých případech okamžitě.

2 Zálohování dat

2.1 K jakému účelu je zálohování vhodné

Obecně, **ZÁLOHOVÁNÍ je pojištění.**

Slogan „Zálohuji jen slabí“ má své kouzlo do té doby, než dojde ke ztrátě nebo zcizení dat.

Pro obecní úřady zálohujeme zpravidla účetní data. Vytipování kritických dat je na klientovi (smlouvy, usnesení, účetnictví aj.).

2.2 Jak to funguje?

Do počítače nainstalujeme software; obdoba antivirového programu, běží na pozadí a „dělá to, co má“.

Nastavíme zálohovací plán; co se zálohuje, jak často.

Stanovíte si heslo, pokud budete chtít data **šifrovat**. Silně doporučujeme!

Zařízení musí být připojeno do internetu (a zapnuté).

Zálohu máte uloženou v několika zrcadlených geografických úložištích. Je přístupná z jakéhokoliv jiného počítače, ve kterém se ke službě přihlásíte. Jednoduché a bezpečné.

2.3 Kritické situace

Porucha nebo zcizení lokálního zařízení (počítače) s daty.

RANSOMWARE – Záměrné zašifrování dat od hackerů a čekání na „výpalné“ .

2.4 Bezpečnost

Data jsou šifrována před samotným přenosem do úložiště. Z vašeho počítače odchází již v zašifrované podobě. Heslo znáte jen vy. Nesmíte jej zapomenout.

2.5 Co to stojí

Eura přepočtená na české koruny.

Za stolní počítač 4€/měsíc a 0,17€/GB/měsíc; kurz CZK/EUR v prosinci 2016 = 27.

Pro obce nabízíme **měsíční tarif** (=minimální plnění) 1×PC + 9 GB v úložišti za **150 Kč za měsíc bez DPH**. Periodicitu můžeme domluvit individuálně, je třeba zohlednit kurzové změny. Pokud hodnota využitého prostoru překročí limit, zákazník uhradí poplatek 0,17€/GB, což bylo např. pro období 12/2016 4,6 Kč / GB.

A náš čas? Za období 1 roku 2 hodiny podpory zdarma. Nepočítáme v to samozřejmě instalaci a první spuštění.

2.6 Chcete to nezávazně a zdarma vyzkoušet?

Stačí napsat nebo zavolat.

Provedeme inicializační zálohu, to zabere tak 15 minut na telefonu, a pak ...

pak uvidíme ☺.

2.7 Ještě nezálohujete?

K tomu dodáváme jedině. Je to chyba.

Máte-li několik minut, zkuste vytipovat **kritická a vitální data**, o která rozhodně nechcete přijít. A pak si ještě představte, co by se stalo kdyby... Zálohování na externí disky je jistě také forma zálohy. Nicméně v době, kdy jsou rizika [ransomware](#) poměrně vysoká, považujeme tuto formu zálohy za silně nedostatečnou.

3 Kontakt

Dotazy směřujte na kontakty uvedené v zápatí nabídky. Preferujeme osobní setkání.

Jsme Vám k dispozici

- na telefonu v lidskou hodinu
- na e-mailu kdykoliv

Za Cygnet Systems s.r.o.

Michal Truneček